

DOSSIER DE PROSPECTION



SOMMAIRE :

I- Découpage de la zone dans l'espace et dans le temps

II- Cibles professionnelles

III- Script de prise de rendez-vous par téléphone

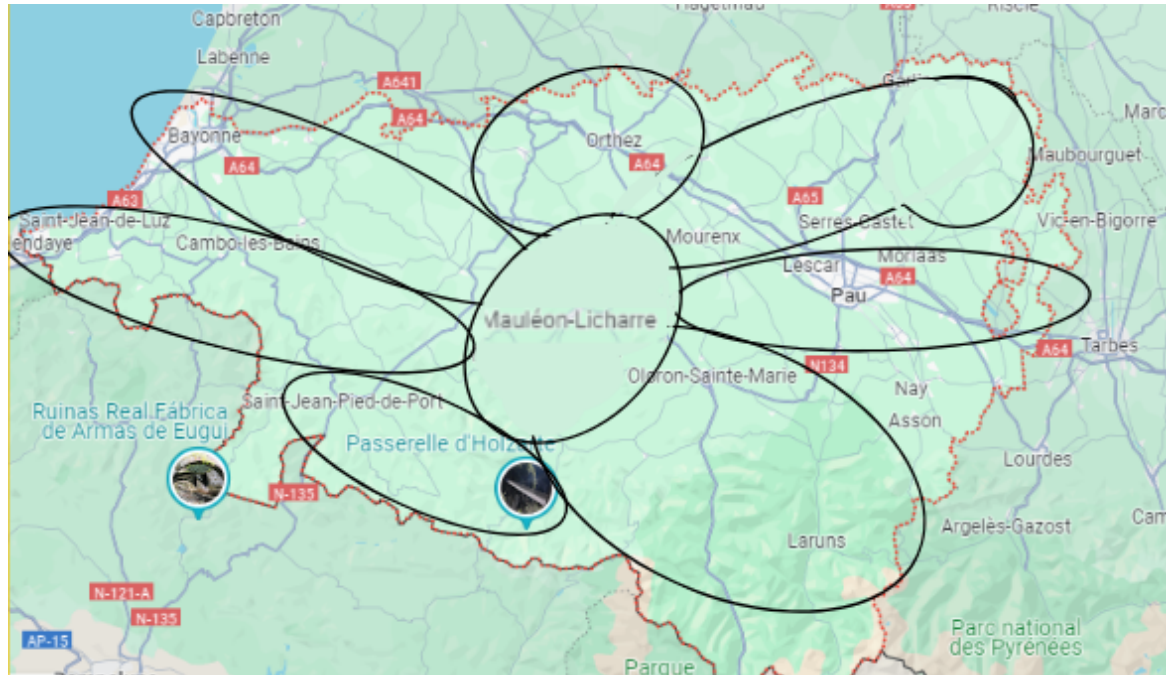
IV- Scénario complet de l'entretien de vente.

V- Fiche Prospect

VI- Fiche produit

VII- Bon de commande

I- Carte de la zone + découpage de la zone dans l'espace et dans le temps



Pour optimiser nos déplacements nous avons mis en place un plan de tournée à l'aide de la méthode de la marguerite qui est pour nous la plus efficace puisqu'elle offre une meilleure planification.

Pour cela nous avons découpé les Pyrénées Atlantiques en 8 zones, qui sont plus ou moins grandes en fonction des points d'intérêts. La plupart des zones ont une ville attractive : Bayonne, Saint Jean de Luz, Orthez ou encore Pau.

Jour	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Secteur					
Pau	Matin			Après-midi	
Bayonne			Après- midi		
Orthez			Matin		
Mourenx		Matin		Matin	
Laruns					Après-midi

Mauleon - Licharre	Après-midi				
Saint Jean de Luz		Après-midi			
Saint Jean Pied de port					Matin

Il s'agit d'un tableau à titre indicatif, il peut être modulable en fonction des disponibilités.

II- Cible professionnelle

Pour les professionnels nous avons choisi des cibles du département des Pyrénées Atlantiques puisqu' on s'est vu attribuer le développement commercial de ce département. On choisit également des professionnels qui sont soumis à utiliser beaucoup de papier.

école élémentaire des pyrénées	05 59 23 09 50 Av. Maréchal Joffre, 64200 Biarritz éducation
école maternelle et primaire le beau rameau	05 59 92 99 10 45 Av. du Pic du Midi, 64800 Igon éducation
MSA sud aquitaine	05 58 06 55 00 1Pl. Marguerite Laborde, 64000 Pau Services sociaux et agricoles
Lycée Louis barthou	05 59 98 98 00 2 Rue Louis Barthou, 64015 Pau Éducation
Cabinet Ophtalmologique Amikuze	09 79 99 87 00 11 ter Pl. Charles de Gaulle, 64120 Saint-Palais santé
Renault Pau - edenauto	23 Bd du Commandant René Mouchotte 05 59 80 00 00 Automobile
Selectour aloe voyage (Jurançon)	05 35 53 94 50 35 Rue du Général Leclerc, 64110 Jurançon tourisme
Collège de Bareteous (Arette)	05 59 88 90 92 Léré de Biscaye, 64570 Arette éducation

Darty Pau	0 892 01 10 10 Avenue Jean Jaurès Espace Commercial Lescar Soleil, 64230 Lescar Commerce de détail
Sipa automobiles pau	05 59 98 77 36 18 Av. du Général Leclerc, 64000 Pau automobile
SEI groupe LKS	05 59 58 00 00 374 All. Antoine d'Abbadie, 64210 Bidart Services d'ingénierie et de conseil
association pau d'peinture	0673671776 contact@paupeinturecie.org 24 rue Henri Faisans, 64000 PAU Culture et arts
Cuisinella (Lons)	05 59 13 84 07 1 Av. Frédéric et Irène Joliot Curie, 64140 Lons Commerce de détail
les bons artisans 64	09 72 59 66 80 COMPLEXE DU BOIS BEARNAIS, 33 Rue Lapeyrere, 64300 Orthez Services de réparation et de maintenance
Ministère de la justice (Bayonne)	0559445400 tj-bayonne@justice.fr AVENUE DE LA LÉGION TCHEQUE 64109 Bayonne Administration publique
piscine KLEA	05.40.39.53.67 3 All. de l'Aeropostale, 64200 Biarritz Loisirs et sports
Ikea st pierre d'irube	09 69 36 20 06 2-4 Av. du Portou, 64990 Saint-Pierre-d'Irube Commerce de détail (ameublement et décoration)
Lapedagne travaux public	05 59 61 39 22 32 Av. Charles de Gaulle, 64800 Coarraze Construction (travaux publics)
École Primaire Stanislas Lavigne	0559320339 5 Rue d'Armagnac, 64000 Pau

	Éducation
mairie de morlanne	05 59 81 61 23 mairie.morlanne@orange.fr 1 Carrère du château, 64370 Morlanne Administration publique (services municipaux)
mairie de sames	05 59 56 06 82 75 Rte de St Jean, 64520 Sames Administration publique (services municipaux)
mairie de mourenx	05.59.60.07.23 Place François Mitterrand, 64150 Mourenx Administration publique (services municipaux)
Centre hospitalier d'Orthez	05 59 69 70 70 1 Rue du Moulin, 64300 Orthez Santé
cabinet médical billère	05.59.32.01.33 39 rue Gensemin 64140 BILLERE Santé
Etablissement DAHAU	Industrie
Nextgen (orthez)	05 59 65 76 25 parc commercial des soarns, 64300 Orthez Technologies de l'information et de la communication
Couleur chanvre (st jean de luz)	Commerce de détail
Hopa off (bayonne)	Immobilier
Goldunion (biaritz)	Commerce de détail
cabinet médical pau	0559840002 153 Bd de la Paix, 64000 Pau santé
TGS France (Bayonne)	14 rue Victor Hugo - 64000 Bayonne Services professionnels
AGINTZA	Secteur social

allo nature	0559569282 Lotissement Artisanal Etchecolou, 64520 Bardos Commerce de détail
Randstad	0559620999 65 Rte de Bayonne, 64140 Billère Ressources humaines
GE64 (Combo les bains)	0559690342 13 Rue Thiers, 64120 Saint-Palais Énergie
Vertuo (saint jean de luz)	0564271073 8 Rue Jean Jaurès, 64230 Lescar Services professionnels
académie de bordeaux rectorat	Éducation
alliance energie	0559247906 3 Esp. de l'Europe, 64600 Anglet Énergie
SFEI (saint gladie arrive munein)	0559385115 Quartier Munein, 64390 Saint-Gladie-Arrive-Munein Industrie
LAUAK (hasparren)	0559702000 2245 route de Minhotz, 64240 Hasparren Industrie aérospatiale
TPM	14 rue du 11 novembre- 64220 Saint Jean pied de port Industrie
proman	0559748282 pau@proman-interim.com 32 Av. Dubrocq, 64100 Bayonne Ressources humaines
lagarrigue SAS	0564190126 Zac Du Golf, 15 Imp. Oihana, 64200 Bassussarry Industrie
JWCF	0559419820 jwcf@jwcf.fr Central Forum, 10 Pl. André Emlinger, 64100 Bayonne Industrie

GSE	43 rue de l'industrie- 64700 hendaye Construction (gestion de projets de construction)
LIP industrie bâtiment	0554120106 131 Av. Jean Mermoz, 64140 Billère Ressources humaines
IUT de bayonne	05 59 57 43 03 15 place Paul Bert - 64100 BAYONNE Éducation
IUT de Pau	0559407120 marie.lavielle@univ-pau.fr Av. de l'Université, 64000 Pau Éducation
Ecole maternelle largenté (Bayonne)	0559632929 contact.largente@numericable.fr 42 Av. de l'Interne Jacques Loeb, 64100 Bayonne éducation
sault de navaille	0559675044 mairie.sault-de-navailles@wanadoo.fr 400 Rue de France, 64300 Sault-de-Navailles Administration publique

III- Script de prise de rendez-vous par téléphone

Bonjour, (Emma Dubreil/ Louann Brugnoli), commerciales chez bureau vallée à Ibos

Je suis bien chez (nom de l'entreprise prospect)

Je cherche à joindre Mr (nom de la personne)

Serait-il possible d'organiser une rencontre avec vous pour discuter d'une collaboration en tant que fournisseur de feuilles pour votre entreprise ?

Entendu c'est noté pour nous, merci et à bientôt.

IV- Scénario complet de l'entretien de vente.

- (serrage de main) Bonjour Mr (nom de la personne avec qui on a rdv)
- Emma Dubreil, commerciale chez bureau vallée, louann brugnoli également commerciale chez bureau vallée
- Il y a quinze jours, nous avons échangé avec votre secrétaire par téléphone. Elle a planifié ce rendez-vous afin que nous puissions discuter d'une éventuelle collaboration pour devenir votre fournisseur de feuilles.
- Connaissez vous Bureau Vallée ?

Nous sommes une entreprise française spécialisée dans la papeterie, les fournitures de bureau, bureautique et consommables informatiques qui a été créée en 1990 par Bruno Peyroles.

Nous commercialisons près de 7000 références à des prix discount. Nous sommes plus de 2500 collaborateurs répartis dans 370 magasins en France et à l'étranger.

Nous nous engageons à proposer des produits de qualité à des prix compétitifs et respectueux de l'environnement ainsi qu'un service client personnalisé.

Questions : méthode entonnoir

Fournisseur : Pourriez-vous me décrire comment s'est déroulée votre expérience avec vos fournisseurs ?

Appréciez vous ce mode de fonctionnement ?

Souhaitez-vous améliorer des points spécifiques ?

Usage du papier : Pouvez-vous me décrire l'utilisation principale du papier dans votre entreprise ?

Quel type de feuille avez- vous actuellement ?

À quelle fréquence utilisez-vous du papier au sein de votre organisation ?

Quelle quantité de papier utilisez-vous par mois environ ?

Quels types de documents imprimez-vous le plus souvent?

Utilisez-vous le papier pour des impressions courantes ou pour des documents de haute qualité ?

Quels types d'équipements de bureau utilisez-vous pour vos impressions ?

Avez vous des problèmes de bourrages de papiers avec votre imprimantes ?

Question produit : Quel format de feuille souhaitez vous ?

Comment les imaginez-vous ?

Quelle importance accordez-vous à la qualité du papier en termes de blancheur et de brillance?

Est-ce que l'aspect éco responsable du papier est important pour vous?

Souhaitez-vous que votre papier soit certifié pour une gestion durable des forêts?

Souhaitez vous des feuilles made in France ?

Reformulation

Reformulation du SONCASE

Proposition de produit en utilisant les caractéristiques/ avantage/ preuve

Permettez-moi de vous proposer des feuilles A3, pour réaliser des affiches ?

Type d'objection :

Produit :

Nous avons déjà eu des problèmes de bourrage avec du papier de mauvaise qualité.

= Nos papiers, notamment ceux de la gamme 'Spéciaux' et le papier couleur, sont conçus pour un excellent passage sur tous types d'équipements bureautiques, garantissant une impression sans bourrage. Nous pouvons vous offrir un échantillon gratuit pour que vous puissiez tester la qualité par vous-même.

Je ne suis pas sûr que votre papier soit compatible avec nos imprimantes

= Nos papiers sont compatibles avec la plupart des équipements bureautiques courants, y compris les imprimantes laser et jet d'encre. Nous avons également des certifications et des tests pour garantir cette compatibilité.

Nous essayons de réduire notre impact environnemental, votre papier est-il vraiment écoresponsable ?

= Notre papier écoresponsable maison est certifié pour sa gestion durable des forêts et est conçu pour minimiser l'impact environnemental. De plus, nos gammes respectent des normes écologiques strictes.

Livraison :

Nous avons besoin de papier très rapidement, pouvez-vous garantir une livraison rapide ?

= Nous comprenons l'importance des délais. Nous offrons une livraison sous 5 jours ouvrés, et pour les commandes urgentes, notre service de 'click and collect' permet un retrait en magasin une heure après la commande. Cela pourrait-il répondre à vos besoins de rapidité ?

Prix :

Le prix est très cher pour des feuilles..

= en quoi est- ce trop cher pour vous ?

D'accord je comprends, cependant nos feuilles sont fabriquées en France avec un prix de (prix) en plus d'une certification sur la gestion durable des forêts. (méthode sandwich)

Avant de parler du bon de commande, il faut savoir que nous avons des conditions commerciales avec un minimum d'achat de 120 € hors-taxes et une livraison à domicile gratuite à partir de 240 € d'achat hors-taxes.

Bon de commande :

Pouvons nous passer au bon de commande ?

Dans un premier temps nous allons parler des conditions de livraisons puis des conditions de paiements.

A quelle date souhaitez vous démarrer le contrat ?

A quelle fréquence voulez-vous être livré ?

A quelle heure souhaitez vous être livré ?

Pour les conditions de paiements, comment souhaitez vous payer, en LCR ou par virement ?

Est-ce à vous ou à un de vos collaborateurs que je dois m'adresser pour une signature ?

Pouvez vous vérifier le bon de commande et si tout est bon pour vous, le signer.

Prise de congés :

Je pense qu'il serait judicieux de fixer un deuxième rendez vous pour avoir un retour de votre part, jeudi prochain, cela vous convient ?

Je vous laisse notre carte de visite si vous avez besoin de nous joindre.

Nous avons tout évoqué si tout est bon pour vous, nous aussi. Merci beaucoup pour votre confiance et de nous avoir reçu.

A bientôt (Mr ...)