

DOSSIER ARGUMENTAIRE



DUBREIL EMMA TC25

I - Synthèse découverte :

Info client :

Mr Bourau cherche un second véhicule pour son fils.
Ne travail pas et est dispo tout le temps

Véhicule recherché et besoin :

Il est à la recherche d'une seconde voiture pour son fils, qui lui servira pour s'amuser avec ses copains. Il cherche un véhicule avec une calandre sportive de préférence récente, essence le kilométrage entre 0 et 110 000km. Pour la boîte de vitesse pas de préférence simplement si c'est une boîte auto, il lui faut des palettes au volant. L'argent n'est pas un problème pour Mr Bourau lui et n'a pas de jauge dans la limite du raisonnable (ne pas mettre 100 000€ pour une 208) .

Au niveau des équipements il n'en a pas de spécifique mais cherche un véhicule assez confortable de type sièges chauffants, massants, bluetooth. Bref plutôt bien équipé. Et enfin pour le coloris quelque chose de colorés qui ne passe pas inaperçu.

SONCASE identifié :

Le confort avec une pointe d'orgueil.

II - 2ème PARTIE DU RDV (Argumentaire)

- Bonjour Mr Boureau, comment allez-vous ?
- Je vous en prie, asseyez vous
- On c'était vu la semaine dernière pour un second véhicule pour votre fils qui lui servira pour s'amuser avec ses copains. Si je ne me trompe pas vous m'aviez dit un véhicule sportif entre 150 à 200 ch essence, au niveau du kilométrage vous n'aviez pas de préférence mais une fourchette entre 0 et 110 000km, pour les équipements rien de spécifique mais du confort type siège chauffant , massant ...Au niveau du coloris quelques chose qui tape et de colorés.
Et enfin pour la question du budget il n'y en avait pas forcément vous avez les moyens mais dans la limite du raisonnable, un bon rapport qualité-prix.
- Est-ce que je n'ai rien oublié Mr Bourau ?
- Parfait, je vous ai trouvé 2 véhicules qui correspondent à votre demande. Elles sont juste ici dans le hall, venez suivez moi.
- Alors voilà on va avoir cette audi a3 sportback 150ch line s rouge boîte auto avec 6500km au compteur de 2021 que nous avons rentré la récemment et cette Clio IV RS 200ch jaune boîte auto avec 81000km.

On est vraiment sur 2 véhicule différent et étant donné que vous n'aviez pas d'idée précise je me suis que c'était pas mal de vous les présenter et de ne pas être restreint
Au niveau des équipements A3 mieux équipé car on est sur du full options mais à contrario la clio 4 RS à plus de puissance.

- Déjà à première vue laquelle vous plait le plus ?

Argumentaire 1

AUDI A3 IV (2) SPORTBACK 1.5 35 TFSI MILD HYBRID 150 S LINE S TRONIC 7

Cette audi A3 sportback finition S line rouge comme je vous le disais, a 150ch, ce qui vous offre une puissance plutôt dynamique où on passe de 0 à 100km en moins de 10s.

On est sur une motorisation essence dotée d'une micro hybridation, boîte auto (7) avec les palettes au volant comme vous le souhaitiez.

On est sur une boîte auto s tonic à double embrayage, cela va vous permettre d'avoir un passage de vitesse ultra rapide et pas saccadé, c'est d'un confort optimal.

Le véhicule est récent puisqu'il date de 09/2023 et il a seulement 6500km au compteur. Vous m'avez dit qu'on peut monter à 110000km mais le fait qu'elle soit quasi neuve et récente cela vous permet d'avoir une mécanique impeccable avec de meilleures performances au niveau du moteur ou même au niveau de la carrosserie, vous le voyez, elle n'a pas une seule rayure : elle est comme neuve.

Concernant les équipements, elle est très bien équipée donc en termes de confort, comme vous le souhaitiez vous êtes bien servis avec les sièges sports chauffants à AV, appuis lombaires à 4 axes sur les sièges Av également, allez-y essayez, vous sentez comme c'est relaxant.

Vous avez également la clim auto bi-zones comme vous le voyez ici et ici c'est mieux quand il y a les copains assis derrière, comme ça ils profitent eux aussi de la clim ou du chauffage. Vous avez également le kit main libre avec un démarrage sans clefs, le bluetooth et la technologies Audi Drive Select avec 3 positions eco, confort et bien pour avoir encore plus de sensation de conduite, vous avez le mode dynamique.

Et enfin, le petit plus mais qui fait toute la différence pour moi, le toit panoramique ouvrant. C'est toujours agréable surtout l'été quand on part en vacances avec les copains, petite musique, soleil qui tape et toit ouvert, c'est que du bonheur.

Ce véhicule est sous garantie constructeur jusqu'en septembre 2027, pièces et mains d'œuvre.

Au niveau de son prix, on vous la propose à 31700€ T.TC hors frais administratif avec des délais de livraison sous 1 semaine le temps qu'elle passe en préparation que ce soit esthétique ou mécanique avec une petite révision.

Est-ce que cela vous convient ?

Objection possible :

- Je vous ai parlé d'une essence et je vois que c'est une hybride, je n'en veux pas de c'est truc électrique, mon fils aime le bruit du moteur.

Je comprends votre ressenti et si je peux me permettre ce n'est pas réellement une hybride à proprement parler, il s'agit d'une micro-hybridation. Vous ne roulez jamais en électrique, toujours en essence, vous aurez toujours ce bruit de ronronnement, encore plus en mode dynamique.

Vous avez simplement un boîtier sous le siège qui vous permet de moins consommer, surtout sur les véhicules sportifs. Cela se fait de plus en plus car ça évite d'être à la pompe toutes les semaines. Au moment où on décélère, le véhicule récupère de l'énergie.

Au niveau de la conduite, vous ne sentez aucune différence. Dans le cas de votre fils, ça peut être intéressant étant donné que vous gagnez en moyenne 1,5 à 2 L en consommation. Il est avec les copains et ne pense pas forcément à remplir le réservoir, préférant profiter. C'est un confort supplémentaire.

Alors oui, le rouge, c'est une couleur qui tape, mais je ne sors pas de l'ordinaire.

Je comprends totalement, le rouge est une couleur que l'on voit sur les routes. Vous m'aviez parlé de couleurs qui se remarquent. Le rouge se remarque. Sur un parking, on retrouve facilement sa voiture. Le rouge est le seul coloris qui se fait remarquer et qui est disponible sur ce modèle.

Si persiste

Après, si la couleur vous gêne vraiment, je pense avoir respecté votre budget avec un très bon rapport qualité-prix. Vous pouvez vous permettre de faire un covering ou une autre peinture

Argumentaire 2

Renault clio 1.6 200 rs edc bva

Cette Clio IV RS jaune, comme je vous le disais, a 200 ch. On a une puissance plutôt dynamique qui permet de passer de 0 à 100 km/h en moins de 6,7 secondes.

On est sur une motorisation essence avec une boîte automatique à double embrayage et des palettes au volant, comme vous le souhaitiez. Cela vous permet d'allier confort de conduite et plaisir sportif.

En plus, pour encore plus de sensations, vous disposez de la technologie R.S. Drive, qui vous offre 3 modes de conduite : Normal, Sport et Race. Le mode Race optimise les paramètres pour un comportement sportif en conduite extrême, idéal pour une utilisation sur piste. Et le mode Sport est plus adapté pour une conduite dynamique sur route sinueuse ou sur autoroute. Au-delà de son moteur sportif, on remarque également sa calandre très distinctive, tout d'abord parce qu'elle est jaune, une couleur que l'on voit rarement. Ensuite,

grâce à sa finition RS, qui répond parfaitement à un besoin de design sportif qui est accentué comme vous le voyez avec le becquet à l'arrière et les jantes noires de 18 pouces en aluminium.

Comme je vous ai dit, elle dispose d'un moteur essence turbo de 200ch qui est parfait pour une conduite à la fois dynamique et sportive. C'est l'idéal pour s'amuser tout en restant dans les limites de sécurité, avec une puissance modérée mais suffisamment amusante.

Ce véhicule est équipé d'équipements modernes et confortables, notamment des sièges chauffants, le Bluetooth, un écran tactile avec navigation R-Link, et une caméra de recul. Cela garantit à votre fils un confort optimal et une connectivité irréprochable.

En parlant de garanties, le véhicule est garanti pendant 24 mois. Cela vous permet d'être tranquille pendant 2 ans pour tout ce qui concerne les pièces et la main-d'œuvre.

Concernant le prix du véhicule, il vous est proposé à 28 980 € T.T.C., hors frais administratifs.

Qu'en pensez-vous ? Est-ce que cela vous convient ?

Objections possible :

J'ai peur que l'espace intérieur n'est pas suffisant pour quand il y a ses amis ?

Je comprends vos craintes cependant les modèles RS sont conçus avant tout pour la performance, en effet même s'il s'agit d'un véhicule 5 places, les 3 places arrières sont réduites. Et entre nous dans n'importe quelle citadine vous n'avez pas 3 vraies places mais je vous garantis que ce véhicule 5 portes offre une capacité raisonnable pour un usage seulement occasionnel comme celui de votre fils. Regardez on va essayer si vous voulez bien je vais demander à des collègues de monter avec nous dans le véhicule pour que vous puissiez vous rendre compte.

C'est trop cher pour ce que c'est et au vu du nombre de kilomètres ?

Trop chère par rapport à quoi ?

Je comprends votre ressenti, mais permettez-moi de vous expliquer pourquoi ce prix est justifié malgré le kilométrage Mr Bourau. Cette Clio IV RS est une sportive compacte très prisée pour son moteur turbo performant, ses finitions haut de gamme et ses équipements modernes, comme les palettes au volant et les modes de conduite personnalisés. Ce moteur est conçu pour offrir des performances durables et fiables. Avec à peine 80 000 km, le véhicule a encore beaucoup à offrir, d'autant plus qu'il est équipé d'un moteur turbo robuste et que le véhicule est très bien entretenu que ce soit mécaniquement ou esthétiquement. Ceci n'est pas négligeable pour un véhicule très prisé comme celui-ci.